LEUCHTIE®
Formulaire de service échange / retour

En cas de retour ou d'échange, veuillez utiliser ce formulaire.

Veuillez noter les instructions au dos.

Mes données personnelles

* Données obligatoires (en majuscules s'il vous plaît)

Prénom*……..…….…… **Nom de famille*** ……..…

Rue* ……..……...…… **No.*** ……....

Postcode* ……. **Ville*** ……..……..……. **Pays***…….……

* Si ce n'est pas l'Allemagne

E-mail* ……..... **Téléphone**…….....……

Je vous renvoie les articles suivants

1.	……..……..…	……	……...
2.	……..……..…	……	……...
3.	……	……	……...
	Article	Taille	Couleur

☐ Je souhaite échanger contre les articles suivants

1.	……..……..…	……	……...
2.	……..……..…	……	……...
3.	……	……	……...
	Article	Taille	Couleur

☐ Je souhaite retourner les articles

Le remboursement sera effectué après réception des marchandises via le mode de paiement original.

Je voudrais également vous informer de ce qui suit

……..…..……

……..…..……

Confirmation de mes informations

Date: ……..…..…… **Signature**: ……..…..……

LEUCHTIE®
Formulaire de service échange / retour

Informations sur la procédure

Pendant la période d'annulation, vous pouvez échanger ou retourner les marchandises commandées. Veuillez joindre une copie de la facture si possible.

Nous vous prions de bien vouloir comprendre que les fabrications spéciales, comme par exemple les LEUCHTIEs composées individuellement via le configurateur, ne peuvent être ni échangées ni retournées.

Procédure d'échange

Envoyez-nous votre LEUCHTIE avec plaisir sans l'emballage de l'article et les accessoires contenus dans l'étendue de la fourniture. Cela vous permet de bénéficier d'une expédition rentable.

Conseil: En Allemagne, il est possible d'envoyer une lettre à un prix avantageux, par exemple sous forme de courrier recommandé.

Procédure de retour

Les marchandises doivent être retournées dans leur intégralité. Après réception et inspection, le remboursement via le même mode de paiement que celui qui a été sélectionné lors de la commande.

Notes sur le retour

Veuillez envoyer les marchandises avec le formulaire de service rempli à l'adresse suivante:

trends and more GmbH & Co. KG
Service des réclamations
Hammerweg 123
92637 Weiden
Allemagne

Pour vos retours, nous vous recommandons de les expédier avec un suivi.

Informations importantes pour les clients de Suisse et d'autres pays non membres de l'UE

Veuillez noter les points suivants pour le dédouanement sans frais:

1. Joignez la facture et ce formulaire à votre retour.
2. Si une déclaration en douane est nécessaire, indiquez "marchandise retournée" ou similaire comme motif du retour.
3. Inscrivez une note grande et bien visible sur l'extérieur du colis:

RÜCKWARE AUFGRUND VON REKLAMATION
RETURNED GOOD DUE TO COMPLAINT

Contact pour questions

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment:

E-mail: reklamation@leuchtie.com

Téléphone: +49 961 4708440