

En cas de réclamation, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit (voir les informations sur la garantie au dos).

Mes données personnelles

* Données obligatoires (en majuscules s'il vous plaît)

Prénom* **Nom de famille***Rue* **No.***Postcode* **Ville*** **Pays***

* Si ce n'est pas l'Allemagne

E-mail* **Téléphone**.....**Ci-joint, je retourne les articles suivants (complets, y compris les piles ou les batteries rechargeables et la station de charge)**

1.

2.
Article Taille Couleur

Veuillez cocher:

L'article a été acheté directement auprès de l'entreprise trends and more GmbH.

Mon numéro de client, de commande ou de facture est le suivant:

Si la réparation n'est pas couverte par la garantie volontaire ou la garantie légale:

 Je voudrais une réparation payante. Je ne souhaite pas une réparation payante et le retour de mon article.**Je ne suis pas client de trends and more GmbH et je souhaite commander une réparation payante.**

Nous pouvons traiter la majorité des réparations payantes dans le cadre de notre forfait de réparation de 10 € (voir les notes sur le service de réparation au verso).

Description exacte du problème.....
.....
.....**Confirmation de mes informations**Date: **Signature:**

Garantie légale et garantie volontaire

Un recours à la garantie légale n'existe en principe que contre le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

Lors de l'achat par le biais des trends and more GmbH, nous offrons aux clients de l'Union européenne une garantie supplémentaire volontaire.

Dans le cas d'une garantie légale ou volontaire, nous réparerons gratuitement les défauts de matériel et de fabrication. Cela ne comprend pas les dommages dus au non-respect du mode d'emploi, à l'usure normale ou à une utilisation incorrecte, tels que les dommages causés par les morsures, les piles qui fuient, etc.

Service de réparation

En dehors de la garantie légale / volontaire, notre service de réparation est à votre disposition à tout moment moyennant des frais. La plupart des réparations sont couvertes par un forfait (10 €, frais de retour compris). En cas de travaux très importants, des frais supplémentaires peuvent être encourus (par exemple, pour les batteries qui fuient, les dommages causés par les morsures, etc.)

Après avoir vérifié l'article, nous vous enverrons par courriel un devis pour les frais encourus.

Votre LEUCHTIE sera réparé et vous sera expédié immédiatement après réception du paiement.

Notes sur le retour

Veuillez vérifier soigneusement votre LEUCHTIE avant de l'envoyer, en utilisant le manuel d'utilisation www.leuchtie.com/manuels ainsi que notre section FAQ www.leuchtie.de/faq.

Si vous ne parvenez pas à remédier au dysfonctionnement, envoyez le LEUCHTIE (y compris la partie batterie avec les piles ou les batteries rechargeables et la station de charge) avec le formulaire de service dûment rempli à l'adresse suivante:

trends and more GmbH
Service des réclamations
Hammerweg 123
92637 Weiden
Allemagne

Pour vos retours, nous vous recommandons de les expédier avec un suivi.

Conseil: **En Allemagne**, l'envoi de lettres est possible, par exemple sous forme de courrier recommandé.

Informations importantes pour les clients de Suisse et d'autres pays non membres de l'UE

Veuillez noter les points suivants pour le dédouanement sans frais:

1. Joignez la facture et ce formulaire à votre retour.
2. Si une déclaration en douane est nécessaire, indiquez "marchandise retournée" ou similaire comme motif du retour.
3. Inscrivez une note grande et bien visible sur l'extérieur du colis:

**RÜCKWARE AUFGRUND VON REKLAMATION
RETURNED GOOD DUE TO COMPLAINT**

Contact pour questions

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment:

E-mail: reklamation@leuchtie.com

Téléphone: +49 961 2064 5122