

**Im Falle einer Rückgabe oder eines Umtausches nutzen Sie bitte dieses Formular.
Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite.**

Meine persönlichen Daten
* Pflichtangaben (bitte in Druckbuchstaben)

Vorname*	Name*
Straße*	Nr.*
PLZ* Ort*	Land* <small>*falls nicht Deutschland</small>
E-Mail*	Telefon

Anbei sende ich folgende Artikel zurück

1.
2.
3. <small>Artikel</small> <small>Größe</small> <small>Farbe</small>

 Ich wünsche einen Umtausch in folgende Artikel

1.
2.
3. <small>Artikel</small> <small>Größe</small> <small>Farbe</small>

 Ich möchte die Artikel zurückgeben

Die Erstattung erfolgt nach Rückerhalt der Ware über die ursprüngliche Zahlungsart.

Folgendes möchte ich Ihnen noch mitteilen

.....
.....

Bestätigung meiner Angaben
Datum:

Unterschrift:

Informationen zum Ablauf

Innerhalb der Widerrufsfrist können Sie die bestellte Ware umtauschen oder zurückgeben.

Bitte legen Sie eine Rechnungskopie bei, sofern möglich.

Ablauf bei Umtausch

Senden Sie uns Ihr LEUCHTIE gerne ohne Artikelverpackung und im Lieferumfang enthaltenes Zubehör ein. Dies ermöglicht Ihnen einen kostengünstigen Versand.

Tipp: Innerhalb Deutschlands ist der günstige Briefversand möglich, z. B. als Einschreiben Einwurf.

Ablauf bei Rückgabe

Die Ware muss vollständig zurückgesendet werden. Nach Rückerhalt und Überprüfung erfolgt die Erstattung über die gleiche Zahlungsart, die bei Bestellung gewählt wurde.

Hinweise zur Rücksendung

Bitte senden Sie die Ware mit vollständig ausgefülltem Serviceformular an folgende Adresse:

trends and more GmbH
Reklamation
Hammerweg 123
92637 Weiden

Wir empfehlen für Rücksendungen einen Versand mit Sendungsverfolgung.

Wichtige Information für Kunden aus der Schweiz und anderen Nicht-EU-Ländern

Für die gebührenfreie Zollabwicklung beachten Sie bitte folgendes:

1. Fügen Sie Ihrer Rücksendung sowohl die Rechnung als auch dieses Formular bei.
2. Sollte eine Zollanmeldung nötig sein, geben Sie als Grund für die Rücksendung "Rückware" oder Ähnliches an.
3. Vermerken Sie groß und deutlich sichtbar außen auf dem Paket:

**RÜCKWARE AUFGRUND VON REKLAMATION
RETURNED GOOD DUE TO COMPLAINT**

Kontakt für Fragen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

E-Mail: reklamation@leuchtie.com

Tel.: +49 961 2064 5122