

* Pflichtangabe (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vorname* Straße* Nr*
 Name* PLZ* Ort*
 E-Mail* Telefon

Anbei sende ich folgende Artikel zurück:

.....

 Artikel Größe Farbe

Bei Umtausch oder Rückgabe: (Bitte Rechnungskopie beilegen)

**innerhalb 30 Tagen nach Kauf bei der trends and more GmbH,
 Ware ist neuwertig, vollständig und ohne Gebrauchsspuren**

Umtausch in folgenden Artikel (*Hinweis: bitte LEUCHTIE ohne Verpackung einsenden, dies ermöglicht Ihnen einen günstigeren Versand*):

Rückgabe und Rückerstattung des Kaufpreises (*Hinweis: bitte LEUCHTIE mit Verpackung einsenden*)
 Meine Bankverbindung zur Rücküberweisung des Kaufbetrags lautet:

IBAN: _ _ _ _ _

BIC: _ _ _ _ _

Bei Reklamation:

Im Falle einer Reklamation wenden Sie sich bitte grundsätzlich immer an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Weitere Hinweise auf Seite 2 dieses Formulars.

Bitte ankreuzen*

Der Artikel wurde direkt bei der Firma trends and more GmbH gekauft.

Meine Kunden- oder Rechnungsnummer lautet:

Ich wünsche eine kostenfreie Fehlerbehebung im Rahmen der 3jährigen Garantie.

Sollte die Reparatur nicht unter die Gewährleistung fallen (siehe Hinweise auf Seite 2)

möchte ich eine Reparatur zum Pauschalpreis von 10,- € pro LEUCHTIE.

möchte ich keine kostenpflichtige Reparatur und die Rücksendung meines Artikels

Ich bin nicht Kunde bei der trends and more GmbH und möchte eine Reparatur zum Pauschalpreis von 10 € pro LEUCHTIE.

WICHTIG - Bitte Fehler möglichst genau beschreiben und kpl. mit Batterien einsenden:

.....

Datum:

Unterschrift:

Allgemeine Hinweise:Bitte beachten Sie:

Ein Anspruch auf die 2jährige Gewährleistung besteht aus rechtlichen Gründen (Kaufvertrag) grundsätzlich nur gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Das Kaufdatum ist dabei mit einem Beleg (Quittung, Kontoauszug, Bestellungsmail etc.) nachzuweisen. Bei Kauf direkt über die trends and more GmbH bieten wir unseren Kunden eine 3 jährige Garantie. Sollten Sie keinen Beleg mehr zur Hand haben, lässt sich der Kauf über unsere Datenbank nachvollziehen.

Alternativ können Sie Ihr LEUCHTIE zum Pauschalpreis von 10 € (inkl. Rücksendung zu Ihnen) jederzeit bei uns reparieren lassen.

Bitte überprüfen Sie Ihr LEUCHTIE vor dem Einsenden nochmals sorgfältig anhand der Bedienungsanleitung, die Sie unter <http://www.leuchtie.de/> → [Service](#) downloaden können.

Bei Fehlern, die von der Gewährleistung ausgeschlossen sind (z. B. leere bzw. falsch eingesetzte Batterien, falsche Handhabung, Biss-Schäden, ausgelaufene Batterien etc.) wird eine Reparaturpauschale in Höhe von 10 € fällig.

Rücksendung:

Falls Sie die Funktionsstörung mit den Informationen in der Bedienungsanleitung nicht beheben können, empfehlen wir die kostengünstige Einsendung des LEUCHTIEs per Großbrief / Maxibrief (reißfester Umschlag).

Sofern Sie einen Einlieferungsnachweis möchten, wählen Sie die Option Einschreiben Einwurf.

Bitte senden Sie das LEUCHTIE mit vollständig ausgefülltem Serviceformular und komplett mit Batterieteil und Batterien an folgende Adresse:

trends and more GmbH
Reklamation
Hammerweg 123
92637 Weiden

Für Rückfragen: E-Mail: reklamation@leuchtie.com Tel.: 0961 470 8 474 Fax: 0961 470 8 460

Hinweise zur Bezahlung der Reparaturpauschale:

Sollte eine Reparaturpauschale berechnet werden, senden wir Ihnen per E-Mail unsere Kontodaten und die Reklamationsnummer für den Verwendungszweck zu.

Aus diesem Grund ist die Angabe einer E-Mail Adresse unbedingt notwendig.
Selbstverständlich wird diese nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben.

Bitte überweisen Sie immer mit Angabe des mitgeteilten Verwendungszweck, damit Ihre Zahlung zugeordnet werden kann.

Sobald die Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, erhalten Sie das reparierte LEUCHTIE zurück.